

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Чернорудская средняя общеобразовательная школа»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Чернорудская СОШ»



Маланова М.М.

**Профилактическая программа
работы с родителями
«Служба школьной медиации в разрешении конфликтов»
2023-2025 г.**

Пояснительная записка

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Актуальность темы. Служба школьной медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе службы школьной медиации; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно-воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью службы школьной медиации.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч. Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план

Тематические блоки/темы	Количество часов	Краткое содержание
Медиация и ее суть	1	Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация.
Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов	1	- Модели поведения детей в конфликтах. - Последствия конфликтов для ребенка. - Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?
Профилактика, предотвращение и управление конфликтом. Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.
Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте	1	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.
Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми	1	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).
Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого	1	Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.
Подведение итогов.	1	Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.
Итого	7 часов	

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе мнений родителей - участников программы;
- на основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя;
- само тестирования участников программы.